

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.



AVISO: AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.



PRECAUCIÓN: Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2010 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo IN2020b/IN2020Mb/IN2020f/IN2020Mf

Julio 2010 Rev. A01

[Volver a la página de contenidos](#)


Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M




- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenido del paquete

Su monitor se entrega con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si falta algo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos pueden ser opcionales y quizá no se entreguen con el monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

| | |
|---|-------------------------|
|  | 1 Monitor sin soporte |
|  | 1 Base |
|  | 1 Cable de alimentación |

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cable DVI (opcional) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cable VGA |
|  | <ul style="list-style-type: none"> 1 Información de seguridad 1 Controladores y soportes de documentación 1 Guía de instalación rápida |

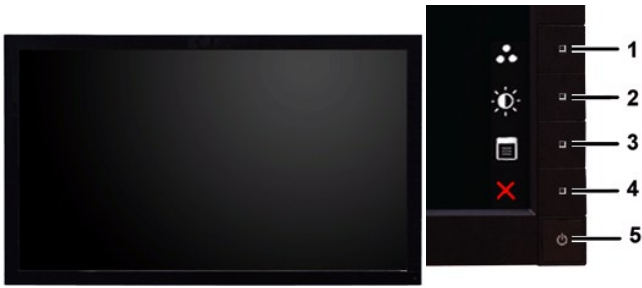
Características del producto

El monitor **IN2020/IN2020M** de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- **IN2020/IN2020M:** Pantalla con área de visualización de 20" (50,8 cm).
- Resolución 1600 x 900 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Base desmontable y orificios de montaje de 100 mm conforme a la Video Electronics Standards Association (VESA)[®] para soluciones de montaje flexibles.
- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
- Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

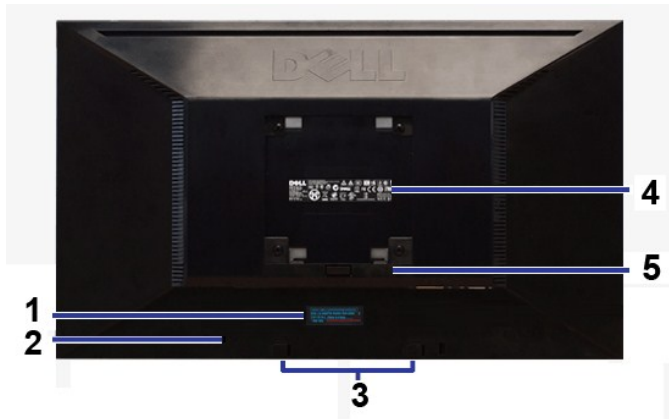


Vista frontal

Controles del panel frontal

| Etiqueta | Descripción |
|----------|---|
| 1-2 | Teclas de acceso directo |
| | *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados y Selección de brillo/contraste. |
| 1 | Tecla de acceso directo: Modos predeterminados (predeterminado) |
| 2 | Tecla de acceso directo: Brillo/Contraste (predeterminado) |
| 3 | Selección del menú OSD |
| 4 | SALIR |
| 5 | Encendido/apagado |

Vista trasera



Vista trasera

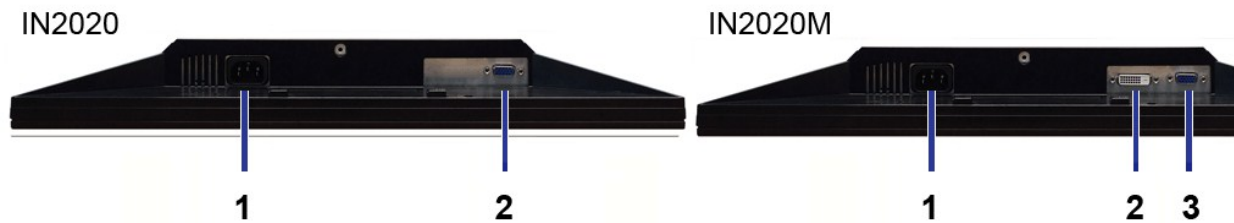
| Etiqueta | Descripción/Uso |
|----------|---|
| 1 | Etiqueta de número de serie y código de barras Para ponerse en contacto con Dell y solicitar asistencia técnica. |
| 2 | Ranura de bloqueo de seguridad. Para ayudarle a proteger su monitor. |
| 3 | Soportes de montaje de Dell Soundbar Para fijar el Dell Soundbar opcional. |
| 4 | Etiqueta de valores nominales reglamentarios Enumera las aprobaciones reglamentarias. |
| 5 | Botón de liberación de la base Para desmontar la base del monitor. |

Vista lateral








Lado izquierdo

Vista inferior



Vista inferior

| Etiqueta | Descripción |
|---|---------------------------------------|
| 1  | Conector del cable de corriente de CA |
| 2  | Conector VGA |

| Etiqueta | Descripción |
|---|---------------------------------------|
| 1  | Conector del cable de corriente de CA |
| 2  | Conector DVI |
| 3  | Conector VGA |

Especificaciones del monitor

Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMST™ de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:


IN2020/IN2020M

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de encendido | Consumo de energía |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|--------|------------------------|--------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 25 W (máximo) |

| | | | | | |
|---------------|----------|----------|--------|-------|----------------|
| | | | | | 22 W (típica) |
| Modo inactivo | Inactivo | Inactivo | Blanco | Ámbar | Menos de 1 W |
| Apagado | - | - | - | Off | Menos de 0,5 W |

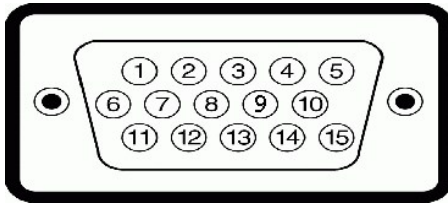
 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



 **NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

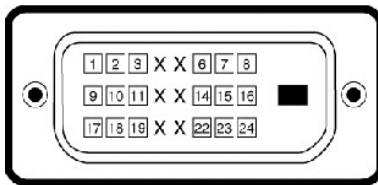
Asignación de las patillas

Conector VGA



| Número de patilla | Extremo del cable de señal de 15 patillas |
|-------------------|---|
| 1 | Vídeo-Rojo |
| 2 | Vídeo-Verde |
| 3 | Vídeo-Azul |
| 4 | GND (tierra) |
| 5 | Autoprueba |
| 6 | GND (tierra)-R |
| 7 | GND (tierra)-V |
| 8 | GND (tierra)-A |
| 9 | Ordenador 5V/3,3V |
| 10 | Sinc-GND |
| 11 | GND (tierra) |
| 12 | Datos DDC |
| 13 | Sinc-H |
| 14 | Sinc-V |
| 15 | Reloj DDC |

Conector DVI (solo para IN2020M)



| Número de patilla | Extremo del cable de señal de 24 patillas |
|-------------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |

| | |
|----|---|
| 3 | TMDS Tierra |
| 4 | Flotante |
| 5 | Flotante |
| 6 | Reloj DDC |
| 7 | Datos DDC |
| 8 | Flotante |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS Tierra |
| 12 | Flotante |
| 13 | Flotante |
| 14 | +5V potencia |
| 15 | Autoprueba |
| 16 | Detección de conector con corriente (hpd) |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS Tierra |
| 20 | Flotante |
| 21 | Flotante |
| 22 | TMDS Tierra |
| 23 | Reloj TMDS+ |
| 24 | Reloj TMDS- |

Especificaciones de la Pantalla plana

| | |
|--|---|
| Modelo | IN2020/IN2020M |
| Tipo de pantalla | Matriz activa - TFT LCD |
| Tipo de panel | TN |
| Dimensiones de la pantalla | 50,8 cm (20 pulgadas) (20 pulgadas de tamaño de imagen visible) |
| Área de visualización predeterminada: Horizontal | 442,8 mm (17,4 pulgadas) |
| Vertical | 249,1 mm (9,8 pulgadas) |
| Distancia entre píxeles | 0,277 mm |
| Ángulo de visión | 160° (Vertical) típ., 160° (Horizontal) típ. |
| Salida de luminancia | 250 cd/m ² (típica) |
| Relación de contraste | 1.000:1 (típico) |
| Relación de contraste | 8.000.000:1 (típica)* |
| Revestimiento de placa frontal | Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H |
| Contraluz | Sistema de barras luminosas LED |
| Tiempo de respuesta | Panel típico 5 ms |
| Profundidad de colores | 16,7 millones de colores |
| Gama cromática | 78 %* ** |

* Según estimación

** El espectro de color IN2020/IN2020M (típico) se basa en la norma CIE1976 (78 %) y CIE1931 (68 %).

Resolución

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Modelo | IN2020/IN2020M |
| Banda de exploración horizontal | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Banda de exploración vertical | 50 Hz a 76 Hz (automático) |

Modos de visualización predefinidos

IN2020/IN2020M

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxel (MHz) | Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical) |
|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| VGA, 720 x 400 | 31,469 | 70,087 | 28,3 | -/+ |
| VGA, 640 x 480 | 31,469 | 59,940 | 25,2 | -/- |
| VGA, 640 x 480 | 37,500 | 75,000 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,879 | 60,317 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,875 | 75,000 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,363 | 60,004 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,023 | 75,029 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,500 | 75,000 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,000 | 60,000 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79,976 | 75,025 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55,540 | 60,000 | 97,75 | +/- |

Características eléctricas

| | |
|---|--|
| Modelo | IN2020/IN2020M |
| Señales de entrada de vídeo | RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con impedancia de entrada de 50 ohmios (para IN2020M) |
| Señales de entrada de sincronización | Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SYNC compuesto en verde) |
| Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente | 100 a 240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz /1,6 A (Máx.) |
| Sobrecorriente iso de irrupción | 120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.) |

Características físicas

| | |
|----------------------------------|--|
| Modelo | IN2020/IN2020M |
| Tipo de conector | <ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: conector azul 1 DVI-D: conector blanco (solo para IN2020M) |
| Tipo de cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: D-sub: desmontable, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor 1 DVI-D: desmontable, DVI-D, Patillas sólidas (opcional) |
| Dimensiones (con base) | |
| Altura | 363 mm (14,30 pulgadas) |
| Ancho | 481 mm (18,95 pulgadas) |
| Profundidad | 152 mm (5,98 pulgadas) |
| Dimensiones (sin soporte) | |
| Altura | 288 mm (11,34 pulgadas) |
| Ancho | 481 mm (18,95 pulgadas) |
| Profundidad | 61 mm (2,38 pulgadas) |
| Dimensiones del soporte | |
| Altura | 290 mm (11,43 pulgadas) |
| Ancho | 251 mm (9,86 pulgadas) |

| | |
|---|------------------------|
| Profundidad | 152 mm (5,98 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con embalaje | 5,6 kg (12,32 libras) |
| Peso con el mecanismo de soporte y los cables | 4,2 kg (9,22 libras) |
| Peso sin incluir soporte (para el acople a la pared o según las indicaciones VESA - sin cables) | 2,9 kg (6,28 libras) |
| Peso del soporte | 1,1 kg (2,47 libras) |

Entorno

| | |
|---------------------------|---|
| Modelo | IN2020/IN2020M |
| Temperatura | |
| En funcionamiento | 0° a 40°C (32° a 104°F) |
| Apagado | Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F) |
| Humedad | |
| En funcionamiento | 10% a 80% (sin condensación) |
| Apagado | Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación) |
| Altitud | |
| En funcionamiento | 4.485 m (14.700 ft) máx. |
| Apagado | 12.191 m (1.219.200,00 cm) máx. |
| Disipación térmica | |
| | 256,08 BTU/hora (máximo) 119,5 BTU/hora (típica) |

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.


Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante. Cuando el píxel permanece siempre encendido, se denomina "punto brillante". Cuando el píxel permanece siempre apagado, se denomina "punto oscuro". En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: support.dell.com.

Directrices de mantenimiento

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, límpiolo con un paño.
- 1 Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
 - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Precaución: Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en www.dell.com/regulatory_compliance.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Visite: support.dell.com.
 2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
 3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
 4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
 5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
-

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


Configuración del monitor

Monitor Dell™ IN2020/IN2020M

Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en 1600x900.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1600x900, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ IN2020/IN2020M


Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1600x900**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1600x900**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1600x900, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1600x900.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

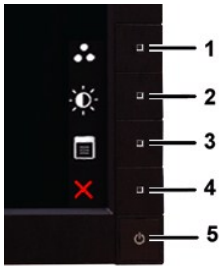
Funcionamiento del monitor






Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

- [Uso del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de máxima resolución](#)
- [Solución de problemas de la Dell Barra de sonido \(opcional\)](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)


Uso del panel frontal


Utilice los botones de control que hay en el lateral del monitor para ajustar las características de la imagen que se está visualizando. Cuando utilice estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.



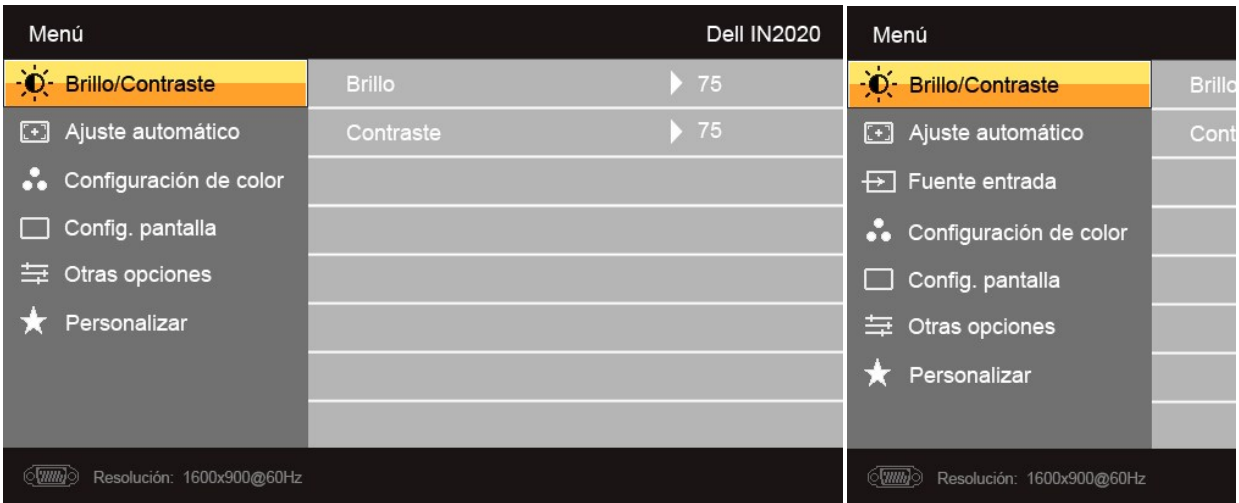
| | | |
|-----|--|---|
| 1-2 | Teclas de acceso directo | Utilice esta tecla para acceder directamente al menú de control que haya definido en el menú de personalización. *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados y Selección de brillo/contraste. |
| 1 |  Preset Modes Select (Selección de modos predeterminados) | Utilice este botón para elegir entre distintas visualizaciones en su monitor. |
| 2 |  Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste) | Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo/Contraste". |
| 3 |  OSD Menu (Menú OSD) | Utilice esta tecla para abrir la visualización del texto en pantalla (OSD). Consulte Utilización del menú OSD . |
| 4 |  Exit (Salir) | Utilice esta tecla para salir del menú OSD. |
| 5 |  Botón de encendido (con indicador luminoso de encendido) | Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor. La luz azul indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía. |

Utilización del menú OSD

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse cualquier botón para iniciar el menú OSD y pulse  para mostrar el menú principal.

Menú principal para entrada (VGA) analógica



o

Menú principal para entrada (no VGA) no analógica



NOTA: El Ajuste automático sólo está disponible cuando se usa el conector (VGA) analógico.

2. Pulse los botones **▼** y **▲** para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.

3. Pulse el botón **→** una vez para activar la opción resaltada.

4. Pulse los botones **▼** y **▲** para seleccionar el parámetro deseado.

5. Pulse **→** para acceder a la barra deslizante y luego use los botones **▼** y **▲**, de acuerdo con los indicadores del menú, para realizar los cambios que desee.

6. Pulse el botón **↶** para volver al menú principal o para salir del menú OSD.

| Icono | Menú y submenús | Descripción |
|-------|---|--|
| | Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste) | Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste. |



Brightness (Brillo)

El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo.
 Pulse el botón ▲ para aumentar el brillo y el botón ▼ para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100).

Contrast (Contraste)

Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajust
 Pulse el botón ▲ para aumentar el contraste y el botón ▼ para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100).
 La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla de

Back (Atrás)

Pulse el botón ↶ para volver o para salir del menú principal.



Auto Adjust (Ajuste automático)

Aunque su ordenador reconozca su monitor al arrancar, la función Ajuste automático optimi

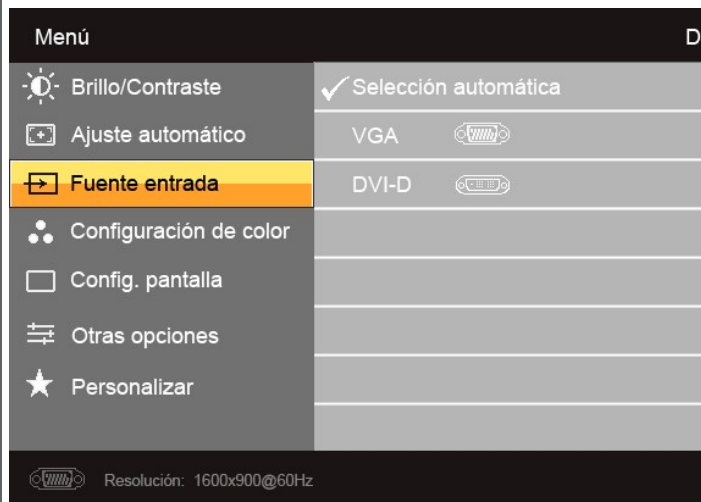


NOTA: En la mayoría de los casos, el Ajuste automático produce la mejor imagen para su c






Input Source (Fuente entrada)




El menú Selección de fuente de entrada permite elegir entre distintas señales de vídeo coi

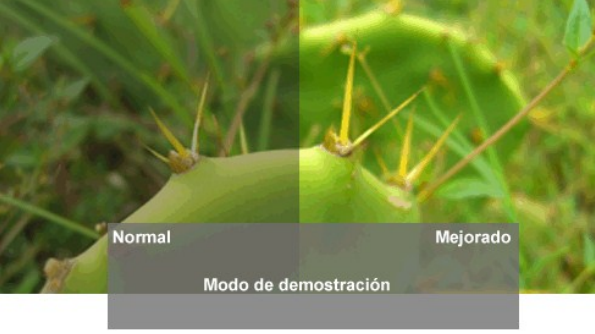



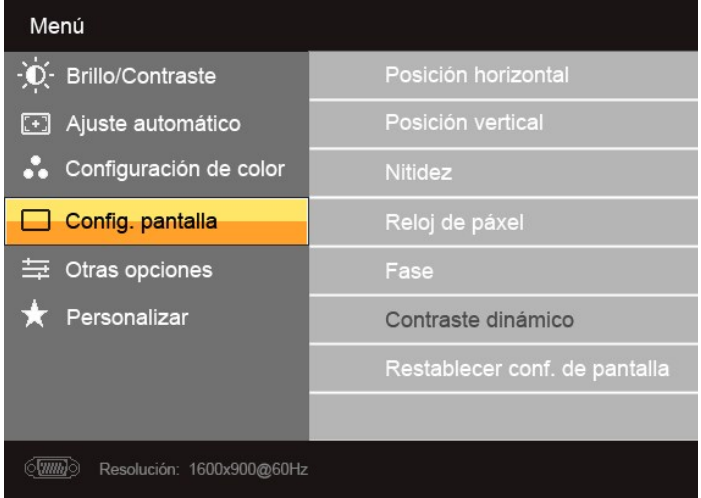










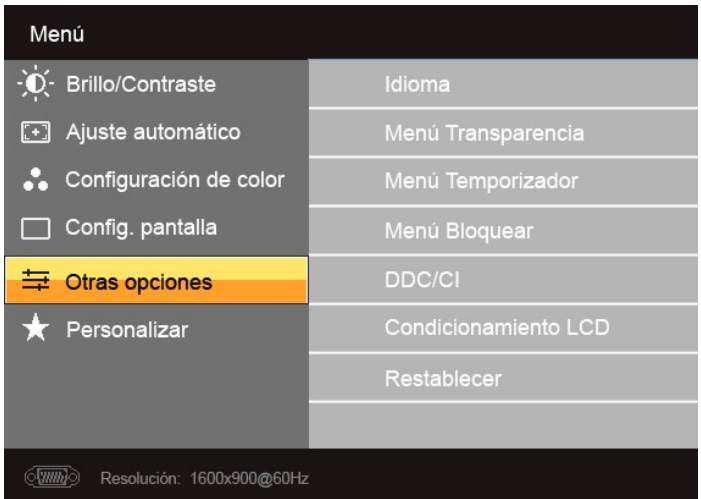
Auto Select (Selección automática)




Scan for Sources (Búsqueda de fuentes). Pulse ✓ para buscar las señales de entrada d

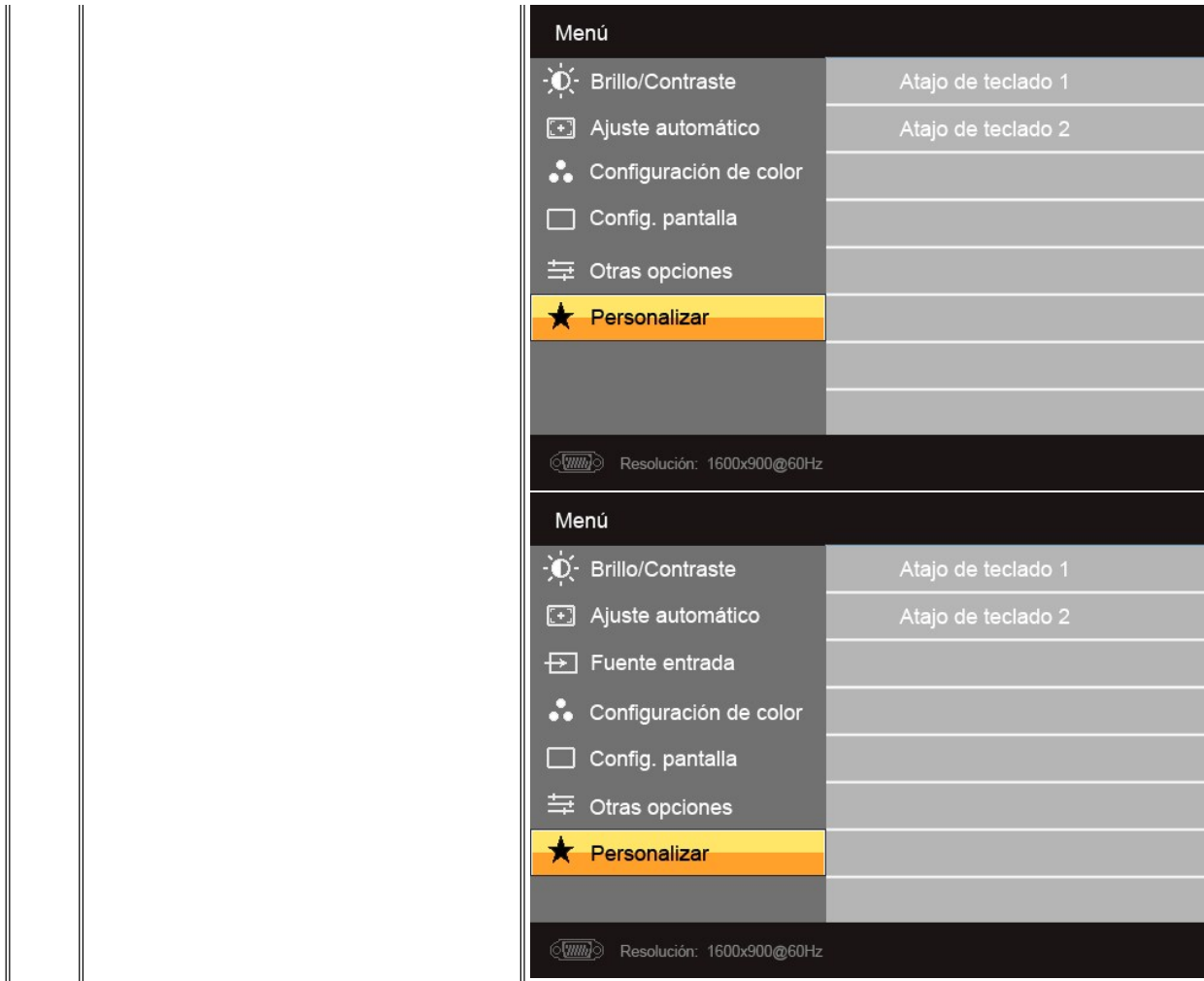
| | | |
|--|---|--|
|   | <p>VGA</p> <p>DVI -D</p> <p>Back (Atrás)</p> | <p>Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector analógico (VGA). Pulse ✓ para seleccionar.</p> <p>Seleccione la entrada DVI-D cuando utilice el conector digital (DVI). Pulse ✓ para seleccionar.</p> <p>Seleccione la entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI. Pulse ✓ para seleccionar la entrada.</p> <p>Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.</p> |
|--|---|--|

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Color Settings (Configuración de color)</p> <p>Input Color Format (Formato color entrada)</p> <p>Mode Select (Selección de modo)</p> <p>Selección de modos predeterminados</p> <p>VGA input (Entrada VGA)</p> <p>Standard (Estándar)</p> <p>Multimedia</p> <p>Game (Juegos)</p> <p>Warm (Cálido)</p> <p>Cool (Frío)</p> <p>Custom (RGB) (Personalizado (RGB))</p> <p>Vídeo input (Entrada de vídeo)</p> <p>Movie (Película)</p> | <p>Utilice los ajustes de color para ajustar el modo de la imagen y el formato de color.</p> <div data-bbox="743 499 1432 997" data-label="Image"> </div> <p>Le permite configurar el formato de color.</p> <p>Le permite ajustar el modo de visualización en Gráficos o Vídeo. Si su ordenador está conectado a un monitor, seleccione el modo de visualización que mejor se adapte a su monitor.</p> <p>Selección de modos predeterminados</p> <p>Standard (Estándar) Modo adecuado para aplicaciones de escritorio.</p> <p>Multimedia Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de vídeos.</p> <p>Game (Juegos) Modo pensado para las aplicaciones basadas en juegos.</p> <p>Warm (Cálido) Seleccione el modo Cálido para obtener un tono rojo. Esta opción de color se suele usar para aplicaciones de edición de vídeo.</p> <p>Cool (Frío) Seleccione el modo Frío para obtener un tono azulado. Esta opción de color se suele usar para aplicaciones de edición de vídeo.</p> <p>Utilice los botones  o  para aumentar o reducir por separado cada uno de estos tres ajustes de color.</p> <p>Modo idóneo para reproducir películas.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--------------------------|---|--|
| | <p>Game (Juegos)</p> <p>Sports (Deportes)</p> <p>Nature (Naturaleza)</p> <p>Hue (Matiz)</p> <p>Saturation (Saturación)</p> <p>Demo Mode (Modo de demostración)</p> <p>Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)</p> <p>Back (Atrás)</p> | <p>Modo pensado para las aplicaciones basadas en juegos.</p> <p>Modo idóneo para escenas deportivas.</p> <p>Modo idóneo para escenas de la naturaleza.</p> <p>Esta función puede hacer que el color de la imagen del vídeo cambie de verde a morado. L</p> <p>▼ aumenta el tono verde de la imagen</p> <p>▲ aumenta el tono morado de la imagen.</p> <p>NOTA: El ajuste del tono sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación del color de la imagen de vídeo. Utilice los botones ▼ o ▲</p> <p>▼ hace que la imagen de vídeo aparezca en monocromo.</p> <p>▲ hace que la imagen de vídeo tenga color.</p> <p>NOTA: El ajuste de la saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.</p> <p>Divide la pantalla en dos segmentos, en vertical. La parte de la izquierda de la pantalla en</p>  <p>NOTA: El modo de demostración sólo está disponible en la entrada de vídeo.</p> <p>Restaura los valores de fábrica de los ajustes del color del monitor.</p> <p>Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>Display Settings (Config. pantalla)</p> | |

| | |
|---|---|
| |  <p>H Position (Posición horizontal) Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "10"</p> <p>V Position (Posición vertical) Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "10"</p> <p>Sharpness (Nitidez) Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice  o  para ajustar</p> <p>Pixel Clock (Reloj de píxel) Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Utilice los botones  y  para ajustar una mejor calidad de imagen.</p> <p>Phase (Fase) Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel</p> <p>Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más nítida y</p> <p>Reset Display Settings (Restablecer conf. de pantalla) Restablece la configuración de imagen predeterminada.</p> <p>Back (Atrás) Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.</p> |
|  <p>Other Settings (Otras opciones)</p> |  <p>Language (Idioma) La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los 6 idiomas disponibles (ing</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>Menu Transparency (Menú Transparencia)</p> <p>Menu Timer (Menú Temporizador)</p> <p>Menu Lock (Menú Bloquear)</p> <p>DDC/CI</p> <p>LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)</p> <p>Factory Reset (Restablecer)</p> <p>Back (Atrás)</p> | <p>Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.</p> <p>Retención OSD: establece el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última actualización. Utilice los botones  y  para ajustar el control en incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionada esta opción, no se permite el acceso de los usuarios a los ajustes.</p> <p>NOTA: Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario a acceder a todas las opciones aplicables.</p> <p>La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros de configuración de pantalla. Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.</p> <div data-bbox="743 653 1432 1016"> <p>MENSAJE Dell IN2020</p> <p>La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitadas.</p> <p>¿Desea desactivar la función DDC/CI?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p> </div> <p>Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función Acondicionamiento LCD (conoce como quemado o envejecimiento de la imagen, y la función Acondicionamiento LCD).</p> <div data-bbox="743 1094 1432 1493"> <p>MENSAJE Dell IN2020</p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen.</p> <p>Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse.</p> <p>¿Desea continuar?</p> <p><input type="button" value="No"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p> </div> <div data-bbox="743 1518 1349 1619"> <p>La función Condicionamiento LCD está en curso. Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.</p> </div> <p>Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.</p> <p>Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.</p> |
| ★ | Personalize (Personalizar) | Hay dos teclas de acceso directo en el panel frontal. Seleccione un menú de control para configurar el monitor. |





Mensajes de advertencia de la OSD

Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.

| | | |
|---|--------|--|
| <p>MENSAJE Dell IN2020/IN2020M</p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor. Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1600x900@60Hz o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.</p>  | o bien | <p>MENSAJE</p> <p>Los tiempos de entrada actuales no son co Por favor, cambie los tiempos de entrada a monitor cuyos tiempos sean compatibles c</p>  |
|---|--------|--|

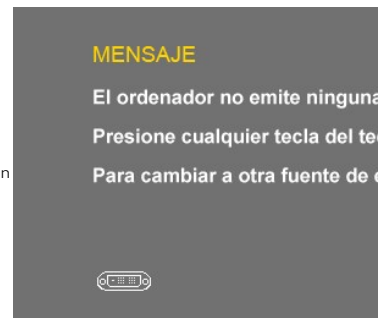
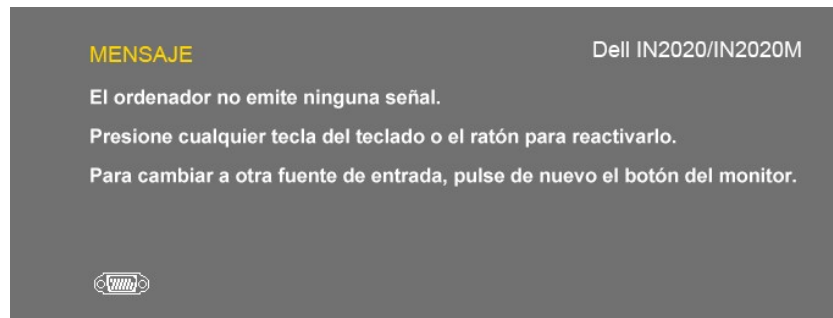
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [Especificaciones del monitor](#) para conocer los r horizontal y vertical admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1600x900.

Cuando el monitor entre en el modo Ahorro energía, aparecerá el siguiente mensaje:

| | | |
|--|--------|--|
| <p>MENSAJE Dell IN2020/IN2020M</p> <p>Entrando ahorro energía.</p>  | o bien | <p>MENSAJE Dell IN2020</p> <p>Entrando ahorro energía.</p>  |
|--|--------|--|

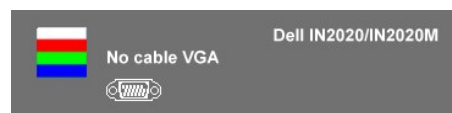
Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón diferente al botón de energía aparecerá el siguiente mensaje:



O bien

Si selecciona la entrada VGA/DVI y no se conecta el cable VGA y DVI, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.



O bien



Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Configuración de máxima resolución

Para ajustar la resolución máxima para el monitor.

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1600x900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1600x900 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

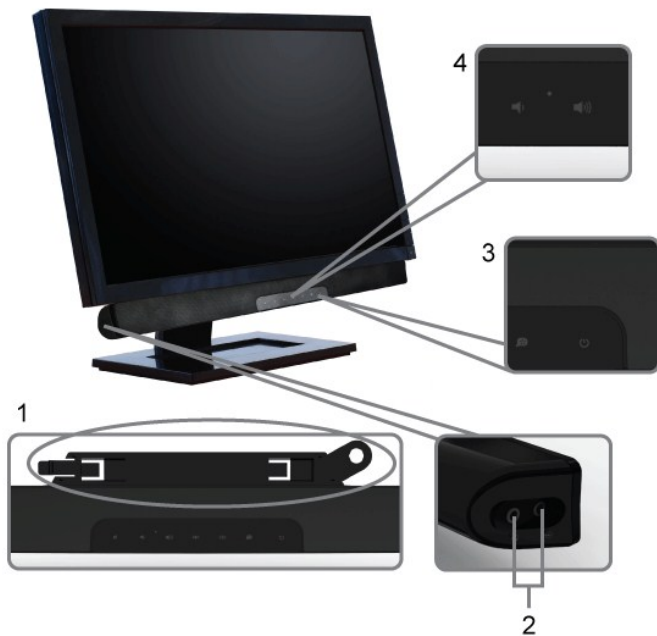
- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color blanco para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.




1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

Cómo usar la inclinación

Inclinación

Con el soporte incorporado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El elevador y la base no vienen montados de fábrica.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1600x900 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1600x900 píxeles del modo indicado a continuación:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1600x900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1600x900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1600x900** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

1: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Monitor Dell™ IN2020/IN2020M

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1600x900 \(Máximo\)](#)

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2010 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo IN2020b/IN2020Mb/IN2020f/IN2020Mf

Julio 2010 Rev. A01


[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

- [Cómo fijar la base](#)
- [Conexión del monitor](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
- [Cómo quitar la base del monitor](#)

Cómo fijar la base


 **NOTA:** La base no viene montada de fábrica.



Tras colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, complete los siguientes pasos para fijar la base.

1. Encaja las dos pestañas de la parte superior de la base en la ranura de la parte posterior del monitor.
2. Baja el monitor de forma que el área de montaje del monitor encaje en la base.

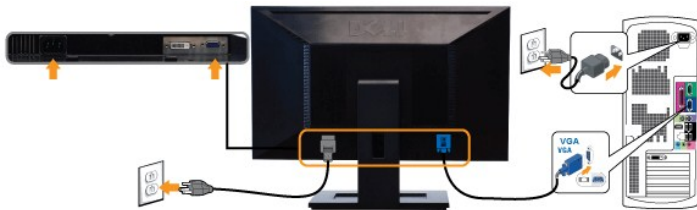
Conexión del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

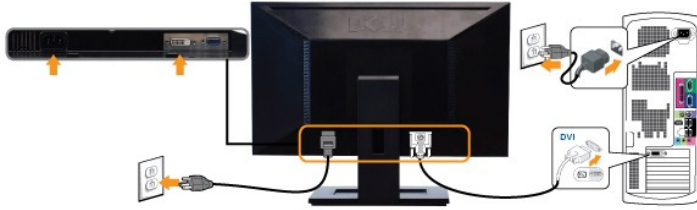
Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable blanco (DVI-D digital) o el cable azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente de la parte posterior del ordenador. No utilice todos los cables en el mismo ordenador. **Sólo debe utilizar todos los cables** cuando éstos vayan conectados a distintos ordenadores con los sistemas de vídeo adecuados.

Conexión del cable VGA azul



Conexión del cable DVI blanco* (solo para IN2020M)



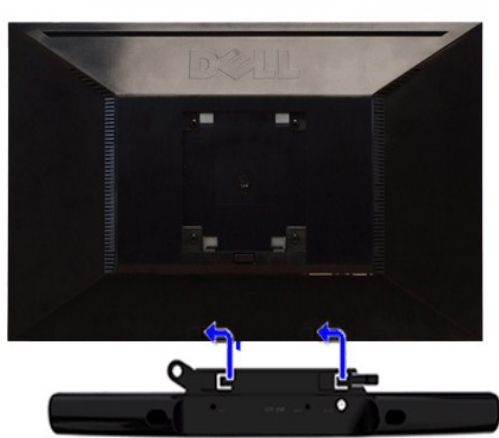
NOTA: *Artículo de compra opcional. Para comprar un cable DVI, visite Dell.com

NOTA: los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable VGA/DVI, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

1. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
2. Encienda el monitor y el ordenador.
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).

Fijación de la barra de sonido al monitor (opcional)



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo de la parte posterior de la Barra de Sonido en la salida de audio del ordenador o en la salida de audio del monitor.

⚠ ATENCIÓN: No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

Cómo quitar la base del monitor



Tras colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, complete los siguientes pasos para fijar la base.

1. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
2. Levante la base y sepárela del monitor.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Guía del usuario del monitor Dell™ IN2020/IN2020M

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Prueba automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

- Apague el ordenador y el monitor.
- Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire el cable analógico (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
- Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece Blanco. También, el diálogo que aparece debajo se mostrará continuamente en la pantalla.



- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el paso 5, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

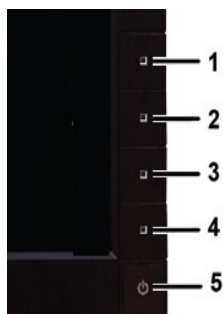
Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

NOTA: Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el *modo de prueba automática*.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
- En el panel frontal, mantenga pulsado los botones **botón de acceso directo 1** y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Mensajes de advertencia de la OSD

Consulte [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

| Síntomas Comunes | Hechos Observados | Soluciones Posibles |
|---|--|--|
| No hay vídeo/el LED de encendido está apagado | Sin imagen | <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura. 1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar cualquier otro eléctrico. 1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad. |
| No hay vídeo/el LED de encendido está apagado | Sin imagen o sin brillo | <ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Enfoque deficiente | Imagen borrosa, deformada o doble | <ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Elimine los cables de extensión de vídeo. 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9). |
| La imagen vibra o tiembla | Imagen ondulada o movimiento fino | <ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Compruebe las condiciones ambientales. 1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar. |
| Faltan píxeles | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Píxeles permanentes | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Problemas de brillo | La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD. |
| Distorsión geométrica | Pantalla no centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD. |
| Horizontal/Vertical líneas | La pantalla muestra una o varias líneas | <ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encienden también en el modo de autoprueba. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado. |
| Problemas de sincronización | La pantalla aparece deformada o gastada | <ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encienden también en el modo de autoprueba. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Reinicie el ordenador en el <i>modo seguro</i>. |
| Problemas relacionados con la seguridad | Signos visibles de humo o chispas | <ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ningún paso de la solución de problemas. 1 Contacte con Dell de inmediato. |

| | | |
|--|--|--|
| Problemas intermitentes | Las averías del monitor aparecen y desaparecen | <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura. 1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica. 1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos problemas ocurren en modo de autoprueba. |
| No hay color | La imagen no tiene color | <ul style="list-style-type: none"> 1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor. 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. |
| Color de escasa calidad | El color de la imagen no es bueno | <ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el modo Ajustes de color en la OSD Ajustes de color, optando por Gráficos o dependiendo de la aplicación. 1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD Ajustes de color si la Administración de color está desactivada. 1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de configuración. |
| Retención de una Imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo | Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor que no esté en uso. (Para más información, consulte los Modos de gestión de energía). 1 Si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente. |

Problemas específicos del producto

| SÍNTOMAS ESPECÍFICOS | HECHOS OBSERVADOS | SOLUCIONES POSIBLES |
|--|---|---|
| La imagen en pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización | <ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" |
| No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal | En la pantalla no aparece la OSD | <ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a encenderlo |
| No hay imagen, el indicador luminoso está ámbar. | No hay imagen, el indicador luminoso está ámbar. Cuando se pulsa el botón de control, aparecerá el mensaje "No cable VGA" o "No cable DVI-D". | <ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado. 1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. 1 El monitor no llena toda la pantalla. |
| El monitor no llena toda la pantalla. | La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre la imagen completa. |

Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

| SÍNTOMAS COMUNES | HECHOS OBSERVADOS | SOLUCIONES POSIBLES |
|----------------------|--|--|
| No se oye sonido | La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido | <ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio). 1 Suba el volumen. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil). |
| Sonido distorsionado | La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la tarjeta de sonido. 1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios. 1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio. 1 Baje el volumen. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil). |
| Sonido distorsionado | Se usa otra fuente de audio. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la fuente de audio. 1 Disminuya el volumen de la fuente de audio. 1 Baje el volumen. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. |

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| Salida de sonido desequilibrada | Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido | <ul style="list-style-type: none">1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios.1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de portátil). |
| Volumen bajo | El volumen es demasiado bajo. | <ul style="list-style-type: none">1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.1 Suba el volumen hasta el nivel máximo.1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de portátil). |

[Volver a la página de contenidos](#)